

JAMPI	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	V 1.0 15/12/2011	1/5
-------	------------------------------------	---------------------	-----

## Conditions générales d'utilisation (CGU)

### 1- Etendue

Les conditions générales d'utilisation des services décrivent les prestations disponibles sur l'ensemble du Service «www.jampi-boutique.com » édité par JAMPI et tout service de communication au public en ligne qui en dépend, ainsi que les droits et obligations de ses utilisateurs respectifs.

Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par JAMPI seront soumis aux présentes Conditions.

Des conditions particulières à certains Services peuvent compléter les présentes conditions générales. Elles sont alors précisées lors de la présentation du produit ou du service correspondant.

Le formulaire d'inscription affiché en ligne fait partie intégrante des présentes dispositions.

### 2- Utilisation

Est dénommé "UTILISATEUR", toute personne physique ou morale qui accède ou visualise le Site www.jampi-boutique.com par quelque moyen que ce soit, ou a fortiori suit la procédure d'enregistrement et/ou met en œuvre les services proposés par JAMPI.

Il est convenu que l'utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé "ACHETEUR".

La qualité d'utilisateur et d'acheteur induit l'acceptation irrévocable et définitive de l'intégralité des conditions générales d'utilisation de la part de chacun des utilisateurs.

Tout manquement à ces règles pourra entraîner la suspension ou la résiliation du compte et du droit d'accès et le refus immédiat et pour le futur de l'accès à tout ou partie du Site.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par JAMPI.

JAMPI se réserve de pouvoir modifier ses conditions à tout moment, conformément aux dispositions de l'article 19 des présentes. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de l'inscription par l'utilisateur.

### 3- Description

Le Service www.jampi-boutique.com propose la vente en ligne de produits alimentaires constitués principalement de glaces, sorbets, crèmes glacées de grande qualité nutritionnelle et qualitative, des produits formulés en vrac ou élaborés, conditionnés sous la Marque JAMPI.

### 4- Pré requis

Le Site www.jampi-boutique.com est ouvert à tous et destiné au grand public. Toutefois, tout utilisateur qui souhaite s'enregistrer et accéder à des services doit être âgé d'au moins 18 ans, et doit être capable juridiquement de contracter ou bénéficier des services en question.

Afin d'accéder au Site, est nécessaire de disposer d'un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à la charge de l'utilisateur).

Il est nécessaire de disposer de tout matériel nécessaire, et notamment d'un ordinateur, d'un modem ou de tout autre outil de connexion, afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et au téléchargement de Contenu.

- Une connexion haut-débit d'un minimum de 500 ko/s est normalement nécessaire.
- Le Site est optimisé pour un affichage 1024\*768 et pour les navigateurs courants sur le marché. La compatibilité du Site avec un autre type de configuration ne peut être garantie.

Dans le cas où l'utilisation du Site nécessiterait le téléchargement d'un logiciel spécifique, l'utilisateur s'engage à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour des raisons de maintenance, JAMPI se réserve la possibilité d'interrompre l'accès au site et s'efforcera d'en avertir préalablement les utilisateurs.

Compte tenu de la nature particulière de l'Internet, J ne saurait être tenu pour responsables des dommages directs ou indirects qui

pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son site.

L'utilisateur déclare que le coût de l'accès et de la navigation sur le site www.jampi-boutique.com est à sa charge exclusive.

### 5- Inscription, compte d'utilisateur, mot de passe et sécurité

Tout utilisateur du Site www.jampi-boutique.com JAMPI s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du service en général :

- A fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé dans le formulaire ;
- A maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexacts, périmées ou incomplètes, JAMPI serait en droit de suspendre ou de résilier le compte et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du service.

A l'issue de la procédure d'inscription, chaque utilisateur se voit attribuer un nom de compte et un mot de passe strictement personnels, individuels et inaccessibles.

L'utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel du compte et du mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du compte et/ou avec le mot de passe.

L'utilisateur s'engage :

- à informer immédiatement par email JAMPI de tout vol ou perte de son mot de passe, de toute utilisation non autorisée du compte et/ou du mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont il a connaissance. JAMPI procédera alors au remplacement du mot de passe. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des informations et fichiers stockés, sans aucun droit à réparation, ce dont l'utilisateur est parfaitement informé.
- à s'assurer qu'il se déconnecte à l'issue de chaque session.

JAMPI ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement aux obligations du présent article.

### 6- Règles d'utilisation

L'utilisation de ce service est réservée à un usage strictement personnel, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci, à l'exception de la possibilité d'offrir des cadeaux (article 11.3). Dans ce cadre, l'utilisateur s'engage à n'utiliser les informations concernant les produits cités que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées au présent engagement, ainsi qu'à ne pas développer ou commercialiser tout service et/ou produit objet du présent contrat ou des services et/ou produit susceptibles de le concurrencer.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service, de quelque manière que ce soit, pour nuire à autrui ni contrevenir à quelque réglementation en vigueur.

### 7- Processus de formation des engagements

Sous réserve des présentes conditions, l'utilisateur qui désire utiliser un des Services proposés par JAMPI a l'obligation de remplir le bulletin d'inscription prévu à cet effet.

Au terme du processus de commande, l'utilisateur coche la case « j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » puis clique sur un second icône "valider" la commande.

Lorsque l'utilisateur clique sur l'icône "Valider" à l'issue du processus de commande, l'utilisateur déclare irrévocablement accepter en connaissance de cause la commande passée à JAMPI (prix, produits, volumes), les éventuels frais de mise à disposition et de livraison y afférents ainsi que l'intégralité des Conditions Générales de Vente applicables à cette commande, pleinement et sans réserve.

JAMPI recommande à ses utilisateurs de stocker au plan informatique ou d'imprimer une copie de la commande passée.

JAMPI	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	V 1.0 15/12/2011	2/5
-------	------------------------------------	---------------------	-----

Pour toute Commande passée, JAMPI transmet dans les meilleurs délais, à l'adresse mail que l'utilisateur aura communiquée, une confirmation de commande par courrier électronique reprenant l'ensemble des informations communiquées par l'utilisateur et notamment le prix éventuel exprimé toutes taxes comprises, comprenant le prix des Services et/ou services commandés ainsi que le montant éventuel de tout frais accessoire.

Cette confirmation écrite vaudra, le cas échéant, note (facture) délivrée à l'utilisateur conformément aux exigences de l'article 1 de l'Arrêté n° 83-50 du 03/10/1983.

L'engagement ne sera réputé conclu qu'à compter de la réception de la confirmation de la commande.

### 8- Preuve des engagements

JAMPI et l'utilisateur conviennent, conformément aux dispositions de l'article 1369-2 du Code Civil, que la formalisation des engagements sur le site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) est constituée par la confirmation de l'acceptation de l'offre et l'accusé réception, et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

L'archivage des bons de commandes, des confirmations de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil ainsi qu'aux dispositions de l'article L 134-2 du Code de la Consommation, pour les factures relatives à toute transaction dont le montant est supérieur à 120 euros. JAMPI pourra se prévaloir, notamment à des fins probatoires, de tout acte, fichier, enregistrement, rapport de suivi, statistiques sur tous supports dont le support informatique établi, reçu ou conservé directement ou indirectement dans une base de données.

### 9- Informations nécessaires à la livraison

L'utilisateur est tenu de fournir toute information nécessaire à la livraison : numéro, voie, numéro de téléphone auquel il peut être joint au moment de la livraison.

Les informations communiquées lors de la prise de commande engagent l'utilisateur en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire.

JAMPI se réserve le droit d'annuler la commande en cas de défaut et/ou d'inexactitude de toute information nécessaire à la livraison et ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande dans ce cas.

### 10- Prix, disponibilité et Paiement

#### 11.1 Prix

Le cas échéant, les prix éventuellement mentionnés sur [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) s'entendent net toutes taxes comprises (dont la TVA) et en euros, sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission.

Les prix s'entendent hors frais de port, et son valables pour les territoires suivants : France métropolitaine et DOM.

Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment en fonction de la politique tarifaire de JAMPI, et de modifications importantes des charges et notamment de la TVA.

Le prix de vente retenu pour la commande d'une prestation correspond à celui observé en ligne :

- au moment de l'enregistrement de la commande sur Internet,
- à la date d'émission du chèque pour une commande par courrier.

Une facture servant le cas échéant de garantie, créé pour chaque inscription, peut être imprimée dans la rubrique « mon compte ».

#### 11.2 Réductions et promotions

JAMPI peut, à l'occasion d'opérations de promotions, proposer aux utilisateurs des réductions sur des inscriptions. Ces réductions peuvent prendre différentes formes, telles que :

- Communication à certaines conditions à discrétion de JAMPI d'un code promotionnel à indiquer lors de la l'inscription ;
- Des produits gratuits offerts sous forme d'un avoir sur le compte qui se déduit automatiquement lors de la commande.

Ces réductions s'entendent toujours hors frais (sauf indication contraire dûment notifiée) et sont limitées à la France Métropolitaine. Les éventuels avoirs sur le compte ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie financière.

Ces réductions sont personnelles et incessibles, elles sont reportées sur le compte et ne peuvent être utilisées que par le titulaire du compte

ou par une personne utilisant le compte en ses lieu et place, sous réserve de son autorisation. Il ne peut y avoir qu'un bénéficiaire d'une réduction ou d'une promotion par foyer ou personne morale.

Ces offres, peuvent être limitées à certains types de produits, ne s'appliquent qu'aux inscriptions en ligne passées sur le Site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com).

Ces offres sont limitées dans le temps et peuvent avoir des durées variables. La période de validité commence à compter de la date de mise en ligne des informations par JAMPI, sauf indication plus précise. Les réductions sur commandes, crédits et avoirs ont une durée de validité d'un an.

Aussi, au 31 décembre de chaque année, JAMPI annulera l'ensemble des avoirs qui auront été acquis plus d'un an auparavant et qui n'ont pas été utilisés.

#### 11.3 Cadeaux

L'acheteur peut offrir à des tiers des cadeaux par l'intermédiaire du Site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com). La procédure de commande est la même que celle suivie pour la réalisation des achats personnels. Le Site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) permet à l'acheteur d'adresser un message personnalisé au destinataire du cadeau. Ce message apparaîtra sur le document qui accompagne la marchandise à la livraison.

[www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) garantit que le prix du produit offert n'apparaîtra pas sur le document qui accompagne la marchandise à la livraison.

Le destinataire du cadeau, jouira lui aussi, de toutes les garanties afférentes aux présentes.

#### 11.4 Disponibilités

JAMPI ne s'engage à honorer les commandes reçues que dans les limites des capacités et ressources disponibles, s'agissant de produits soumis à des fluctuations de production.

À défaut de disponibilité, JAMPI s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur par tous moyens à sa convenance.

Si un produit venait à être indisponible après l'enregistrement de la commande, l'Acheteur en sera informé dans un bref délai par tous moyens à sa convenance dès que JAMPI aura eu connaissance de l'indisponibilité du produit.

Lorsque l'indisponibilité attendue est supérieure ou égale à 10 jours, le produit indisponible est automatiquement supprimé de la commande.

Si la commande comporte plusieurs produits et que certains sont disponibles et d'autres indisponibles, seuls les produits indisponibles seront supprimés de la commande.

Sauf annulation de la commande par l'Acheteur, les produits disponibles lui seront livrés.

Lorsque l'Acheteur a déjà procédé au paiement d'un produit supprimé de la commande pour cause d'indisponibilité, il sera remboursé dans les plus brefs délais.

Lorsque l'indisponibilité attendue du produit est inférieur à 10 jours, le produit est considéré comme étant momentanément indisponible.

Dans le cas d'un produit momentanément indisponible, JAMPI peut, selon son choix, soit différer l'exécution de la commande sous réserve que le réapprovisionnement en produits indisponibles soit prévu dans un bref délai, soit fractionner l'expédition de la commande sans que cela ne donne lieu à une majoration des frais de livraison indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de commande différée pour indisponibilité momentanée, JAMPI en avise le client par tous moyens à sa convenance.

#### 11.5 Confirmation de la commande

JAMPI accuse réception de l'inscription par l'affichage du numéro de commande et par l'envoi d'un e-mail reprenant cet élément.

La commande ne sera considérée comme acceptée qu'après sa validation par JAMPI. La date de validation apparaît dans le détail de la commande dans la rubrique « mon compte ».

Si une commande fait l'objet de demandes supplémentaires à l'utilisateur, ce dernier est prévenu le cas échéant par mail des documents justificatifs envoyés afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

JAMPI se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non-conformes.

La commande peut être annulée par JAMPI, pour quelque raison que ce soit, et notamment en cas de défaut d'information nécessaire à l'exécution. L'utilisateur en sera tenu informé par JAMPI.

#### 11.6 Paiement - sécurisation des transactions de règlement

Le paiement s'effectue à la commande par carte bancaire et par

JAMPI	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	V 1.0 15/12/2011	3/5
-------	------------------------------------	---------------------	-----

transmission sécurisée.

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par l'acheteur, un récapitulatif de ces informations et de la commande apparaît et ce dernier doit, pour accéder au site de paiement sécurisé, choisir le type de carte avec laquelle il souhaite effectuer son paiement pour confirmer définitivement sa commande.

Lors de la transaction de règlement, l'acheteur est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas et ne sont donc pas conservées par les systèmes de JAMPI.

L'acheteur doit transmettre son numéro de carte bancaire, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres figurant au dos de la carte bancaire).

La commande validée par l'acheteur et confirmée par JAMPI ne sera considérée effective que lorsque la banque de l'utilisateur aura donné son accord. En cas de refus du centre de paiement, la commande sera automatiquement annulée et l'utilisateur prévenu par e-mail.

Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou de tout autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 4 points et applicables à compter du jour d'expédition des produits, par mois entamé à compter de la date d'échéance et entraînera, ainsi que la déchéance du terme contractuel, la totalité des sommes dues devenant exigible.

En outre, en cas de recouvrement par voie contentieuse, les honoraires de recouvrement, évalué forfaitairement à 10 % du montant de la créance, seront à la charge de l'acheteur.

JAMPI se réserve le droit de refuser toute commande d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### 11- Frais et modalités d'expédition

- Frais de transport

Les produits commandés par l'acheteur seront livrés uniquement sur les territoires desservis par La Poste, à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. L'acheteur prend à sa charge les frais de port. Ceux-ci varient en fonction du nombre de produits commandés et du lieu de livraison.

- Traitement et expédition des commandes

JAMPI s'engage, dès l'acceptation d'une commande, à traiter et à faire livrer à l'acheteur les produits qu'il a commandés.

Aucun produit ne pourra néanmoins être expédié à un acheteur si celui-ci n'a pas réglé au préalable l'intégralité du prix de vente TTC du produit ainsi que les frais de livraison afférents.

- Transfert de propriété et transfert des risques

Les produits demeurent la propriété de JAMPI jusqu'au paiement complet et effectif du prix par l'acheteur (encaissement effectif du règlement par JAMPI).

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès l'expédition. Le transport des produits commandés sur JAMPI se fait donc aux risques et périls de l'acheteur. JAMPI ne pourra être tenue pour responsable en cas détérioration du produit en raison ou à l'occasion du transport.

- Engagement de délais

JAMPI s'engage à traiter et livrer ses produits en France métropolitaine dans un délai de un (1) à dix (10) jours ouvrables, dès réception de la commande et de la confirmation du centre de traitement de paiements. Un délai supplémentaire de 48h sera nécessaire pour les livraisons en Corse. Aucun délai de livraison ne pourra être garanti hors de la France métropolitaine.

L'envoi de la commande est signalé à l'utilisateur par e-mail avec un récapitulatif des produits commandés et expédiés, l'adresse de la livraison, la date d'envoi ainsi que le mode d'expédition (accompagné, s'il y a lieu, d'un numéro de traçabilité).

En cas d'allongement prévisible du délai d'expédition, JAMPI s'engage à en informer l'acheteur dès que possible et par tout moyen afin que celui-ci puisse alors choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de l'envoi à l'acheteur.

#### 12- Modalités de transport et de livraison

- Modalités de transport

Tous les produits JAMPI sont livrés par colissimo. Le suivi peut être effectué auprès de la poste (<http://www.coliposte.net>). La livraison étant effectuée par un organisme tiers (la Poste), l'acheteur doit s'assurer, dès réception du colis et devant le livreur, que le produit est en bon état. S'il ne l'est pas, l'acheteur peut refuser le colis.

L'acheteur devra formuler auprès de JAMPI le jour même de la livraison ou au plus tard trois (3) jours ouvrés suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur la commande.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage JAMPI de toute responsabilité vis à vis de l'acheteur.

En cas d'erreur de livraison, tout produit à rembourser devra être retourné, aux frais et risques de l'acheteur, dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : JAMPI - KERGUILLO 29820 BOHARS.

Les frais d'envoi sont à la charge de JAMPI, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'utilisateur dans la réclamation.

JAMPI ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas exposés à l'article 17, ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder, suspendre ou modifier la livraison des produits commandés.

- Modalités de livraison

Les livraisons s'effectuent à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur. Les transporteurs sont mandatés pour remettre les colis à la personne présente à l'adresse indiquée par l'acheteur.

L'acheteur s'engage, pour lui-même et pour le destinataire de la commande, à prendre livraison à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, l'acheteur ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur l'invitant à retirer les produits, aux lieux et horaires précisés.

L'impossibilité de livrer l'acheteur de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage, refus de prise en charge...) ne peut donner lieu à aucun remboursement d'une quelconque somme par JAMPI.

#### 13- Garanties

L'utilisateur est informé sur le site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) des caractéristiques essentielles des produits proposés.

Cependant l'utilisateur est invité à prendre connaissance de toute autre information complémentaire jointe au produit ou portée sur le produit ou son emballage (précautions d'emploi, durées et températures de conservation...).

Les photographies et les textes illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou texte présentaient un caractère erroné, la responsabilité de JAMPI ne saurait être engagée pour ce motif.

JAMPI garantit que les produits font l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité aux normes en vigueur et à la description qui figure sur le site à la date de la commande.

En aucun cas, JAMPI ne pourrait être tenu responsable de tout dommage intervenant après la livraison.

JAMPI reste néanmoins tenu des défauts de conformité dans les conditions prévues aux articles L.211-1 et suivants du Code de la Consommation et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas :

- l'utilisation ou la conservation anormale et non conforme des produits.
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'acheteur.

Aucune autre garantie expresse ou tacite ne peut être accordée par JAMPI.

En tout état de cause, quel que soit le motif éventuel de la mise en cause de la responsabilité de JAMPI, celle-ci serait limitée à la plus faible des deux sommes suivantes : montant du préjudice direct subi par l'utilisateur/Prix de la commande.

#### 14- Délai de rétractation

- Conformément au Code de la Consommation (articles L 121-20 et

JAMPI	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	V 1.0 15/12/2011	4/5
-------	------------------------------------	---------------------	-----

suyvants), dans le cadre d'un contrat conclu à distance, l'utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation sans pénalités et sans indication du motif.

L'acheteur dispose ainsi d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le produit qu'il a commandé si, pour une raison ou pour une autre, celui-ci ne lui donne pas satisfaction. Ce délai court à compter de jour de réception du/des produits.

Le produit devra être retourné, dans son conditionnement et son emballage d'origine, accompagné du bulletin de retour joint à la facture, à l'adresse suivante : JAMPI - KERGUILLO 29820 BOHARS.

L'acheteur sera considéré comme gardien de la chose, et assumera à ce titre les risques de sa perte, à compter de la réception de sa commande et jusqu'à ce que JAMPI soit de nouveau effectivement entré en possession de la commande retournée.

Seul l'accusé de réception portant signature et cachet de JAMPI fera preuve de ce que JAMPI est effectivement entré de nouveau en possession de la commande retournée.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, JAMPI remboursera à l'acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par JAMPI du colis (la date d'expédition par l'acheteur valant notification à JAMPI de l'exercice par l'acheteur de son droit de rétractation), les sommes versées par lui, à l'exception toutefois des frais de retour des produits à JAMPI qui restent à la charge de l'acheteur.

- Si, malgré tous les soins apportés par JAMPI au moment de la préparation des commandes, les produits livrés ne correspondaient pas à la commande de l'utilisateur, JAMPI s'engage à échanger, dans les plus brefs délais, la marchandise erronée, ainsi qu'à rembourser les frais de retour à l'acheteur. Pour que le retour soit accepté, les marchandises devront parvenir à JAMPI dans les sept (7) jours ouvrables à dater de la livraison.

- Si un colis arrive endommagé chez l'acheteur, celui-ci doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'en informer JAMPI. À réception de cette information, JAMPI s'engage à immédiatement réexpédier un colis identique à l'utilisateur sans frais supplémentaires. En aucun cas l'acheteur ne pourra exiger le remboursement du produit et/ou du forfait de livraison.

- Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, l'acheteur reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue.

- Conformément aux dispositions de l'Art. L 114-1 du code de la consommation, pour toute commande supérieure à 457,35 euros, JAMPI indiquera sur la facture la date limite à laquelle il s'engage à exécuter la prestation, dans la limite de trente-et-un (31) jours. En cas de dépassement de cette date de plus de sept (7) jours (hors cas de force majeure) l'acheteur pourra solliciter la résolution des engagements.

## 15- Propriété Intellectuelle

Le Site dans son ensemble, ainsi que les éléments qui le composent y compris la technologie sous-jacente (notamment, textes, arborescence, logiciels, animations, photographies, illustrations, schémas, représentations graphiques, etc...) constituent des œuvres de l'esprit protégées par les articles L.111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de l'exploitant du Site et, le cas échéant, de tiers ayant autorisé JAMPI à les exploiter.

Sauf dispositions explicites, il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou une partie du site sans l'autorisation écrite et préalable de JAMPI.

Il en est de même des bases de données constituant ou figurant, le cas échéant, sur le Site qui sont protégées par les dispositions de du Code de la propriété intellectuelle relatives à la protection des bases de données, et dont JAMPI serait producteur.

Les marques de JAMPI et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées par leurs titulaires respectifs. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de l'exploitant, est donc prohibée.

La violation de ces dispositions soumet son auteur, aux sanctions prévues, notamment, par le Code de la Propriété Intellectuelle au titre notamment de la contrefaçon de droits d'auteur (article L.335-3), de droit des marques (article L.716-9), le Code Civil en matière de responsabilité civile (article 9, articles 1382 et suivants).

## 16- Informations nominatives

En conformité avec les dispositions de la loi n° 78-87 du 6 janvier

1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relatives à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le traitement automatisé de telles données réalisé à partir du Site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) dans le respect du cadre suivant : Norme Simplifiée n°48 du 7 juin 2005 concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des fichiers de clients et de prospects.

L'utilisateur est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, les informations qu'il communique du fait des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour répondre aux demandes, et sont destinées à l'exploitant, responsable du traitement, notamment à des fins de gestion administrative des clients et contacts, pour proposer des prestations personnalisées et informer sur les produits et services. Elles sont ainsi utilisées à des fins de fidélisation, de gestion et d'analyses statistiques.

En tout état de cause, [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) ne collecte des informations à caractère personnel relatives à l'utilisateur (nom, adresse électronique, coordonnées téléphoniques) que pour le besoin des Services proposés. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Les cas échéant, il est alors précisé à l'utilisateur le caractère obligatoire ou non des informations qu'il serait amené à fournir.

L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation serait interdite. L'utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de JAMPI par courrier à adresser au siège de la société ou par l'intermédiaire de l'adresse de courrier électronique [contact@jampiglacier.com](mailto:contact@jampiglacier.com)

Les données des utilisateurs sont conservées confidentiellement par JAMPI pendant une durée de 1 an à compter de la dernière visite sur le site ou lorsqu'ils n'ont pas répondu à deux sollicitations successives. L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci dans le Site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement de la refuser de la manière L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais du cookie dans les mêmes conditions qu'indiquées ci-dessus.

L'utilisateur du Site est lui-même tenu de respecter les dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles il accède, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la tranquillité, la vie privée ou à la réputation des personnes.

## 17- Force majeure

JAMPI ne sera pas tenue pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou parties de ses obligations.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes conditions particulières pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent conditions particulières par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

## 18- Intégralité

JAMPI	CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	V 1.0 15/12/2011	5/5
-------	------------------------------------	---------------------	-----

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres conditions. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

#### **19- Durée**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts dans le cadre du Service [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com). Elles peuvent être modifiées à tout moment.

#### **20- Droit applicable et compétences**

Le Contrat est régi par la loi française. Dans l'hypothèse où l'utilisateur accéderait au site [www.jampi-boutique.com](http://www.jampi-boutique.com) à partir d'un autre Etat que la France, il s'engage à s'assurer également du respect de la législation localement applicable.

Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort desquels se trouve le siège social de la société JAMPI, à l'exception des litiges concernant des consommateurs et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.

PROJET